



# Entre tensions et apprentissages, médiation et remédiation :

## Aperçu des mécanismes neuro-émotionnels et cognitifs du stress, du conflit, de la violence et des apprentissages... et comment les gérer

Par Mihály ELEKES, fondateur de L'École en Couleurs (Színes Iskola, Tata, Hongrie), EUROMEDIATION INSTITUT Hongrie, Rafaël TYSZBLAT, EUROMEDIATION INSTITUT France, et Thierry DUDREUILH, EUROMEDIATION INSTITUT Suisse

### Séminaire de Pratique, Recherche & Théorie Paris, 21-22 novembre 2015

*Ce séminaire de formation à la médiation est le fruit de la synthèse de trois parcours de recherche et de pratique. Notre préoccupation, en tant que médiateurs et enseignants, consultants et thérapeutes, est et a toujours été de montrer que la médiation est beaucoup plus qu'un simple instrument de gestion des conflits et que sa pratique peut faciliter le développement d'une société mature, l'éducation de futurs adultes responsables, instruits et épanouis.*

*Depuis plus de 50 ans, la recherche fondamentale et appliquée en psychologie cognitive expérimentale et en neurosciences apporte aux sciences humaines des savoirs nouveaux, qui viennent les enrichir. Malheureusement, psychologie, sociologie, criminologie, éducation, didactique... les ont largement ignorés.*

*Or les mécanismes instinctifs du stress et de la montée vers le conflit, la violence, l'agitation en classe sont les mêmes qui conduisent aux blocages, à l'inhibition. Le climat de classe, les conditions de l'étude, de l'apprentissage, cognitif, émotionnel, social, relationnel, répondent à des règles précises, des impératifs non pas juste hypothétiques mais apodictiques, ceux-là même du développement de la personnalité et de l'intelligence. Nous efforcer de les appliquer est un devoir envers ces générations que nous mettons au monde et que nous « élevons ».*

*Partager quelques acquis de ces recherches, expérimenter ensemble les modes d'emploi qui en découlent, dans la perspective de l'enseignement, de la gestion de classe, de la vie sociale, tel est l'objectif de ce stage, ouvert à tous.*

*Nous vous attendons du samedi 21 novembre à 9h30 au dimanche 22 à 17h30, pour un atelier de 16 heures de pratique, recherche et théorie de la médiation.*

À tout bientôt

Mihály ELEKES, Rafaël TYSZBLAT, Thierry DUDREUILH



EURO MEDIATION INSTITUT - Recherche-Innovation & Formation-Action R•H• INNOVER, FORMER, DÉVELOPPER la RICHESSE HUMAINE

l•e•s•mediations, sàrl au capital de CHF 20'000

Group HQ : Rue de la Faïencerie 2 - CH-1227 Carouge (GE)

RC GE sarl 05296/2010 - CHE-115.543.149

Suisse +41 (0)77 419 00 13 - Mediations@gmx.ch

Écologie relationnelle et Intelligence collective pour un développement responsable de la personne et des organisations

### Programme indicatif

#### Introduction : un peu de théorie

- Des émotions et de la raison
- Biologie de la peur, instinct de conservation et réactions d'auto-défense (fuite, lutte, inhibition) face au manque de reconnaissance ou à la perception d'une menace réelle, virtuel ou fantasmé ; p. ex. menace de mort symbolique (perte d'identité, négation des aspirations les plus profondes, mise en doute de la sincérité, fausse accusation, punition injuste, pression familiale, scolaire ou sociale, échec, mauvaise note...)
- Les 3 barrières du cerveau à l'apprentissage
- Les idiorhythmes de la mémoire
- Spécificités de la neurobiologie adolescente et leurs conséquences
- L'influence des toxiques
- Synthèse des 3 sources de violence et des blocages

#### Gestion de classe et apprentissages vs. tensions et conflits

- Ecoute et usage des émotions dans la médiation
  - Écouter aux portes des émotions, leur donner un espace
  - Accueillir et gérer le chaos de la violence, passer de la violence au conflit
  - Rendre à la parole un espace possible, passer du conflit au dialogue
  - Guide d'écoute du médiateur et des parties
- Faciliter le retour à la raison et à une écologie de la relation.

Deutschland +49 (0) 157 34685545 - [SophieCasado@gmx.de](mailto:SophieCasado@gmx.de)

España +34 (0) 606 292 536 - [Daniela.Gaddi@gmail.com](mailto:Daniela.Gaddi@gmail.com)

France +33 (0) 6 17 03 76 56 - [Rafael.Tyszblat@gmail.com](mailto:Rafael.Tyszblat@gmail.com)

Lëtzebuerg +352 (0) 691 931 111 - [Alain@AlainMassen.lu](mailto:Alain@AlainMassen.lu)

لبنان / Liban +961 (0) 1 443 464 - [NKreidi@yahoo.fr](mailto:NKreidi@yahoo.fr)

Magyarország +36 (0) 30 916 2259 - [Elekes.Misi@freemail.hu](mailto:Elekes.Misi@freemail.hu)

Nouvelle Calédonie +687 (0) 915816 - [Laurelise31@gmail.com](mailto:Laurelise31@gmail.com)

Suisse +41 (0) 77 419 00 13 - [Mediations@gmx.ch](mailto:Mediations@gmx.ch)

## Droits et devoirs des élèves et des adultes à l'école

- Une pédagogie des droits et des devoirs (film hongrois, 1995)
- Rencontre-Débat sur l'enseignement Centré sur la Personne.

## La communication comme outil de construction d'accords

- Métamédiation et structure archétypale d'une médiation
- Le rôle du tiers dans l'échange entre les parties et son influence sur le processus
- Parcours de la reconnaissance mutuelle : 3 étapes
- La valeur de lien du langage
- Responsabilité, autonomie et interdépendance

## Comment parler du harcèlement ? Des attentats de Paris ?

- Écouter les élèves et faciliter un groupe de parole sur un thème sensible
- De la facilitation centrée sur la personne aux exercices collaboratifs en classe.

## Modalités de la formation

### Pédagogie

Les formations sont essentiellement fondées sur l'expérimentation à travers des mises en situation et des analyses/étayages de pratique sur retour d'expérience.

- Alternance exercices/debriefing (70%) & exposés théoriques/échanges (30%).
- La diversité dans le groupe est mise à profit pour maximiser les apprentissages.
- La méthode de validation des acquis se fait à travers les discussions en groupe.
- L'ensemble permet de formaliser les acquis et sert de support à la présentation des dernières recherches et des compléments de théorie nécessaires.
- Un temps de réflexion individuelle et de métacognition suit chaque séquence.

### Langues de formation

- Français - Hongrois, Anglais, Espagnol, Italien, Allemand, sur demande.

### Date et horaire

- Les samedi 21 et dimanche 22 novembre 2015 de 9h30 à 17h30
- Les 16 heures de séminaire sont divisées en 4 modules de 4 heures chacun.

- Le samedi matin est susceptible d'être consacré au retour d'expérience et à l'analyse de pratique de médiateurs en exercice.
- Sauf exception soumise à l'avance aux organisateurs, la participation aux trois jours complets est demandée.

### Lieu

AFPAD, 1 avenue Lénine / 7 Place de la Libération, F-93380 Pierrefitte-sur-Seine  
(Accès facile : détails de transports communiqués à l'inscription)

### Frais de participation

- Stagiaires bénéficiant d'une prise en charge par la formation professionnelle : 300€ les 2 jours
- Stagiaires indépendants : entrée libre / sortie démocratique, i. e. contribution laissée à l'appréciation de chacun.

### Public concerné

- Tous publics, des débutants aux professionnels et médiateurs confirmés
- Pré-requis : nous conseillons aux participants de voir au préalable le film « Mon oncle d'Amérique », d'Alain Resnais (1980) avec le chercheur Henri Laborit.

### Compétences visées

- Meilleure compréhension des mécanismes de montée vers le conflit et du passage à l'acte violent (verbal, physique, moral) contre l'autre ou contre soi
- Meilleure capacité à faire face aux situations de tension relationnelle
- Découverte d'outils pour agir en enseignant-médiateur et éducateur
- Acquisition d'une capacité à prévenir les malentendus, à diminuer la conflictualité, à apaiser les angoisses d'échec
- Développement d'un savoir-faire pour améliorer la cohésion d'un groupe et renforcer les liens entre collègues, collaborateurs ou partenaires.

### Formation certifiante

Ce séminaire est qualifiant pour la formation certifiante de médiateurs EUROMEDIATION (120h, niveau 1/3 - renseignements sur demande).

## Conception & co-animation :

### Mihály ELEKES

#### EuroMediation Institut, Hongrie

Tél. +36 30 916 2259 - [e.misi@freemail.hu](mailto:e.misi@freemail.hu)



Mihály Elekes est pédagogue et psychothérapeute.

Après des études supérieures de biologie et de sport, il a enseigné ces deux matières avant de se former à la psychologie et de l'enseigner à l'université.

L'un des premiers participants au programme européen de formation à l'Approche Centrée sur la Personne de Carl R. Rogers, il décide d'en appliquer les principes à l'enseignement et crée, il y a 25 ans, à Tata (Hongrie), la première École Centrée sur la Personne dans le monde, Színes Iskola, L'École en Couleurs,, dont il assure toujours la supervision des enseignants. Une des particularités de cette école, qui va de la maternelle au baccalauréat, est d'accueillir, au niveau collège, jusqu'à 85% d'élèves qui ont été exclus du système « classique » pour des raisons de comportement ou de décrochage. Pourtant on y étudie, on y vit, on y réussit, dans un calme étonnant. La médiation est naturellement au cœur du processus de règlement des différends entre élèves mais aussi entre adultes et même entre adultes et élèves.

Outre cette activité, Misi exerce aujourd'hui en tant que psychothérapeute.

### Rafaël TYSZBLAT

#### EuroMediation Institut, France

Tél. Fr. +33 6 17 03 76 56 - [rafael.tyszblat@gmail.com](mailto:rafael.tyszblat@gmail.com)



Rafaël Tyszblat est consultant, médiateur, facilitateur de dialogue et formateur en techniques de communication interculturelle et gestion de conflit.

Diplômé de L'Institut d'Études Politiques de Paris, titulaire d'un DEA de Relations Internationales (Paris I Panthéon-Sorbonne) et d'un Master en Résolution de Conflits (Bradford University), Rafaël Tyszblat pratique diverses approches de médiation et

accompagnement.

Son expérience de plus de dix ans s'étend de la gestion des relations interculturelles à la médiation dans les domaines du travail, de la vie sociale, de la justice, de l'école et de la famille, en passant par la facilitation de groupes de dialogue interculturel ou interreligieux et de séminaires en entreprise.

Passionné de résolution de conflits, Rafael Tyszblat propose dans ses interventions une autre approche de la relation à l'Autre, à la fois efficace et respectueuse de la personne.

### Thierry DUDREUILH

#### EuroMediation Institut, Suisse

Tél. Fr. +41 77 419 00 13 / +33 6 51 66 57 47 - [mediation@mac.com](mailto:mediation@mac.com)

Thierry Dudreuilh est consultant en gestion de crise, médiateur & counselor.



C'est au cours de 20 ans de direction d'entreprises en Europe et aux USA qu'il se forme, dès 1990, à la médiation des conflits et à la psychothérapie en Approche Centrée sur la Personne.

En 1996, pour la préparation de la Décennie de la Paix de l'UNESCO 2001-2010, il conçoit le programme pilote de « Développement d'une culture de paix et de non-violence dans les établissements scolaires » et organise en 2003 le Symposium de l'UNESCO sur « La médiation et les jeunes ». Jusqu'en 2004, il

préside le CMFM, centre de médiation et de réparation pénale du Parquet de Paris.

Ses recherches sur les mécanismes neuro-émotionnels et cognitifs de la violence, les pratiques collaboratives au travail, les méthodes thérapeutiques innovantes pour le traitement des traumatismes, et ses missions sur les lieux de violence ordinaire, d'émeutes ou de guerre pour le Conseil de l'Europe et l'Union Européenne, l'ont amené à développer une méthode originale de « Médiation Intégrative » (*Comprehensive Mediation*), adaptée aux tensions en situation de conflit pour les médiateurs, managers, élus, policiers ou diplomates, mais aussi en situation d'apprentissage pour les enseignants et formateurs, ou de développement personnel et professionnel pour les coachs et thérapeutes.

Il intervient en Europe auprès de chefs d'entreprises, magistrats, administrateurs, acteurs sociaux et enseignants et anime des séminaires universitaires internationaux.

## EUROMEDIATION INSTITUT

Département Recherche-Innovation et Formation-Action R.H. de **L•E•S•MEDIATIONS**, **EUROMEDIATION INSTITUT** assure le développement des compétences transverses en matière de gestion des tensions relationnelles intra-, inter-personnelles et collectives, de nature cognitive et/ou émotionnelles, de gestion du stress et des Risques Psycho-Sociaux.

L'Institut accompagne les organisations dans la gestion des crises R.H., les Dysfonctionnements d'Origine Linguistique et Culturelle, la médiation et la résolution transformative des conflits ou des tensions au sein ou entre équipes, la gestion des personnalités réputées difficiles...

### Pour mettre en place une formation-action ad hoc

- Premier entretien pour identifier les attentes,
- Diagnostic des besoins spécifiques des équipes et des personnes,
- Elaboration d'un plan de formation (outline)... présentation... amélioration,
- Validation du plan de formation et lancement de l'action.

## Leading-Edge Services **MEDIATIONS**, Genève, Suisse

À Genève, Barcelona, Beograd, Bordeaux, Budapest, Karlsruhe, Kehl, Landau, Lausanne, Lëtzebuerg, Lisboa, Madrid, Milano, Mitrovica, Nouméa, Paris, Podgorica, Prishtinë, Roma, Skopje, Strasbourg, Torino...

Avec ses consultants, coaches, médiateurs et formateurs, le réseau **L•E•S•MEDIATIONS** accompagne les dirigeants dans les phases de transition et de changement, facilite leur réflexion sur l'intégration des équipes pluri-culturelles, la prévention des Risques Psycho-Sociaux, la Responsabilité Sociale de l'Entreprise.

## **NICERRR Coaching, Counselling & Trauma-Healing®**

À Genève, Grasse, Luxembourg, Milan, Montpellier, Paris, Strasbourg, Turin... la D.M.O.K.A.®, une méthode originale développée par Pascale Chavance-Placet, nous permet également de prendre en charge le suivi des victimes de chocs, Syndromes et Etats de Stress Post-Traumatiques (SSPT/ESPT/PTSD), accidents, agressions, actes de guerre, phobies, retrait anxieux, stress professionnel, Burn-out, Bore-Out...