

# FORMATION À L'ART DE LA FACILITATION DE GROUPES de DIALOGUE

Programme certifiant - ERASMUS+ Virtual Exchange

## Dates à définir ensemble

### Public

Public large comprenant, mais ne se limitant pas aux catégories suivantes :

- travailleurs sociaux, éducateurs,
- enseignants, psychologues,
- avocats, managers,
- ou toute autre personne amenée à travailler dans un contexte de tensions.

### Organisation et tarif

- Date à définir en Automne 2018.
- 16 heures sur 2 jours, en présence physique.
- Contribution : ± CHF 2000 HT **pour un groupe constitué de 8-15 personnes**

### Pédagogie

Apports théoriques (approche et vision sociétale)

- Intervention avec supports variés (vidéo, matériel, outils pédagogiques)
- Jeux de rôle, travail sur des cas, échanges d'expériences

### Formateur

#### Rafaël TYSZBLAT, DEA, MA

Rafaël TYSZBLAT, DEA de Sciences Politiques (IEP Paris et Université Paris Sorbonne), M.A. de Résolution de Conflits (Bradford, UK) ;

- Consultant EUROMEDIATION France
- Facilitateur online du dialogue entre étudiants du monde occidental et du monde arabo-musulman pour l'ONG Soliya qui parraine ce programme.
- Expert UNESCO : facilitateur du Forum des Civilisations.
- Auteur de divers travaux sur la question israélo-palestinienne, il participe à l'organisation de la Moslim-Jewish Conference.

### Objectifs

- Comprendre et mieux appréhender les dynamiques de communication en situation de tension et acquérir des outils de facilitation de groupes de dialogue.
- Comprendre les ressorts et les dynamiques du conflit.
- Comprendre les dynamiques identitaires et les liens entre culture et pouvoir.
- Comprendre les mécanismes de la communication, particulièrement en situation de conflit.
- Aider un groupe à dépasser la confrontation, comme l'évitement du conflit.
- Développer des compétences interculturelles, afin de favoriser un dialogue constructif et inclusif au-delà des différences culturelles.
- Acquérir des outils de communication non violente et d'écoute active.
- Favoriser un climat de confiance et une communication constructive.
- Développer la créativité dans l'animation d'un groupe de dialogue et explorer des champs de réflexion inhabituels.
- Comprendre et aider à dépasser les dynamiques de pouvoir dans un groupe.

### Programme

- Fondements et dynamique de la communication interpersonnelle.
- Apports théoriques sur la gestion des conflits.
- Menaces identitaires et escalade du conflit.
- Les enjeux de la démarche et de la communication interculturelle.
- La philosophie du dialogue.
- Pratique de l'écoute active.
- Outils de facilitation et de gestion des dynamiques de groupe.
- Pratique de la facilitation de groupe de dialogue.
- Détecter les moments propices pour intervenir en tant que facilitateur.
- Comment gérer les émotions lors d'un dialogue.
- Comment gérer les tensions interpersonnelles ou interculturelles et les divergences de points de vue.
- Définir les étapes nécessaires pour un projet de dialogue.

### Informations

- CH +41 77 419 00 13 • FR +33 6 51 66 57 47 • LU +352 671 530 32
- Erasmus+ Virtual Exchange - Présentation au verso

# FORMATION À L'ART DE LA FACILITATION DE GROUPES de DIALOGUE

Programme certifiant - ERASMUS+ Virtual Exchange

## Échanges virtuels Erasmus+

Échanges virtuels Erasmus+ est un projet novateur permettant aux jeunes d'Europe et du sud de la Méditerranée de s'engager dans des expériences interculturelles significatives en ligne, dans le cadre de leur éducation formelle ou non formelle.

- Dialogue modéré en ligne : Trois programmes d'échanges virtuels mettant en contact des jeunes de différents pays à travers des discussions non formelles pour les exposer à divers points de vue et cultures, pour l'échange linguistique et la pratique des langues, et pour acquérir des compétences favorisant l'employabilité
- Formation au développement de projets d'échanges virtuels : Développement professionnel pour les animateurs de jeunesse et les enseignants universitaires pour apprendre à développer un projet d'échange virtuel transnational Erasmus + (TEP) afin d'enrichir et d'élargir les programmes existants.
- Formation au plaidoyer : Amener des jeunes de différents horizons à développer ensemble des compétences en matière de débat parlementaire avec le soutien d'un réseau de facilitateurs de débats formés, favoriser l'écoute et la compréhension à travers la formation au plaidoyer.
- Cours interactifs ouverts en ligne : Accédez à des cours en ligne ouverts à travers les contextes culturels et les frontières nationales pour apprendre avec des pairs d'horizons divers en utilisant des micro-conférences vidéo, soutenus par des activités de renforcement des compétences et des échanges interculturels modérés.

## Facilitateurs

Les facilitateurs sont des tiers qui aident les groupes à avoir un dialogue constructif, respectueux et authentique sur divers sujets d'intérêt commun afin de mieux se comprendre et de mieux collaborer ou mieux vivre ensemble.

- Les facilitateurs, qui ne participent pas au contenu de la conversation, sont les garants d'un processus multi partiel où chacun des participants peut s'exprimer librement et être entendus par les autres, en respectant certaines règles de communication et en suivant un processus qui prenne en compte les besoins et attentes du groupe.
- Les facilitateurs encouragent la prise de conscience de chacun dans sa prise de parole et son rapport au groupe en favorisant un environnement où chacun puisse apprendre les uns des autres, au delà de leurs différences d'identité, de culture ou d'opinion.
- Les facilitateurs reçoivent une formation à l'utilisation de certains outils comme l'écoute active, l'art de poser les bonnes questions, et les observations sur la dynamique de groupe.
- L'objectif est d'aider à autonomiser les personnes en leur redonnant la responsabilité de trouver elles mêmes les solutions à leurs problèmes collectifs ou entre groupes.
- Les techniques de facilitation peuvent améliorer de manière significative la culture du vivre ensemble que ce soit en famille, au travail, à l'école, ou dans toute autre situation où les humains doivent coexister et communiquer.

*Les programmes d'échanges virtuels ERASMUS+ ont besoin de vous. Formez-vous et DEVENEZ FACILITATEURS !*

*Détails et modalités du séminaire d'initiation au recto*

*Au-delà de ce séminaire et de ce programme, si vous êtes intéressé à former votre équipe à l'art de la facilitation de groupes de dialogue, contactez-nous.*

## Inscription et règlement

- **Acompte 40%** : LES.Mediations sàrl. BIC: POFICHBEXXX (Post-Finance SA CH-3030 Bern) IBAN: CH19 0900 0000 9132 9321 6

**Contact et inscriptions**  
**[EuroMediation@icloud.com](mailto:EuroMediation@icloud.com)**  
**[Institut.EuroMediation.com](http://Institut.EuroMediation.com)**

Département de L.E.S. Mediations, sàrl capital CHF 20'000  
Rue de la Faïencerie, 2 - CH-1227 Carouge (GE)  
RC GE sàrl 05296/2010 - CHE-115.543.149 TVA